

## 竹田城跡ボランティアガイドの予約について（お願い）

いつも、和田山観光ボランティアガイドをご利用いただきありがとうございます。  
この度、ボランティアガイドのキャンセル時の交通費につきまして、下記のとおり依頼の見直しをさせていただきます。何卒、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

### 依頼事項

- ・連絡無しのキャンセルについては、ガイド交通費としまして、ガイド料の半額をいただきます  
(詳細については下記ご参照下さい)
- ・申込の際に、当日連絡のとれる電話番号を明記ください。

ガイド待ち合わせ時間



待ち合わせ時間になってもお客様が来られず、ガイドに連絡も無い場合

ガイドは現地でお待ちしています。申し訳ございませんが、ガイド交通費として**ガイド料の半額**をいただきます。  
ガイド料 2,000 円の場合：1,000 円  
ガイド料 3,000 円の場合：1,500 円

待ち合わせ時間に遅れることを事前に連絡いただいた場合

遅れる連絡をいただいた場合も、ガイドが2～3件受け持ちしていることもあり、ガイドの手配が調整しきれないこともあります。ご了承ください。

**到着時間が早い場合**

待ち合わせ時間までお待ち下さい。

**到着時間が遅い場合**

ガイドする時間が短くなったり、最悪の場合ガイドができなくなりますことをご了承ください。

※道路の交通事情等もあると思いますが、できるだけ待ち合わせ時間にお越しいただきますようお願いいたします。

※遅れる場合は、早めに担当ガイドに連絡を入れていただきますようお願いいたします。

朝来市が竹田城跡への入城を禁止した場合  
(天災・緊急時等)

朝来市の判断による登城禁止の際には、ガイド料は、いたしません。

山の上の城跡のため、大雨・雷時の登城は大変危険です。急な登城禁止がある場合、ガイド申込団体様には情報館より連絡・事前相談等をさせていただきます。

**必ず、申込の際に当日連絡のとれる電話番号を明記ください。**

(旅行会社の電話番号の明記のみでは、当日電話が繋がらないケースが多く見られます)

〒669-5252

兵庫県朝来市和田山町竹田字上町西側363

情報館 天空の城

電話番号 079-674-2120

FAX 079-674-0130